

Pop-Up Blocker deaktivieren

Datum	Donnerstag, 21. Januar 2021	
Verfasser	eoscop AG	

1. SPCWeb: Via PDF kann nicht gedruckt werden

Wenn im Swiss Post Cargo Web (SPCWeb) Labels via PDF auf einen Laser-Drucker gedruckt werden möchten, kann es sein, dass der Pop-Up-Blocker des Browsers das entsprechende Fenster blockiert.

Auf der Login-Seite erscheint eine Meldung, dass ein Pop-Up-Blocker aktiv ist:



The screenshot shows the Swiss Post Cargo Web login page. At the top, it says "Swiss Post Cargo Web". Below that, there are instructions: "Um zum Login zu gelangen, klicken Sie bitte auf «Login»." and "Um eine bestimmte Sendung zu verfolgen, klicken Sie bitte auf «Track&Trace»." There are four buttons: "Login", "Passwort vergessen?", "Track&Trace", and "Kontakte". At the bottom, a red box highlights a message: "Sie haben einen PopUp Blocker eingeschaltet. Um diese Seite vollumfänglich benutzen zu können, müssen sie den PopUp Blocker für diese Seite deaktivieren. [Hilfe dazu finden sie hier](#)".

2. Deaktivierung im Browser

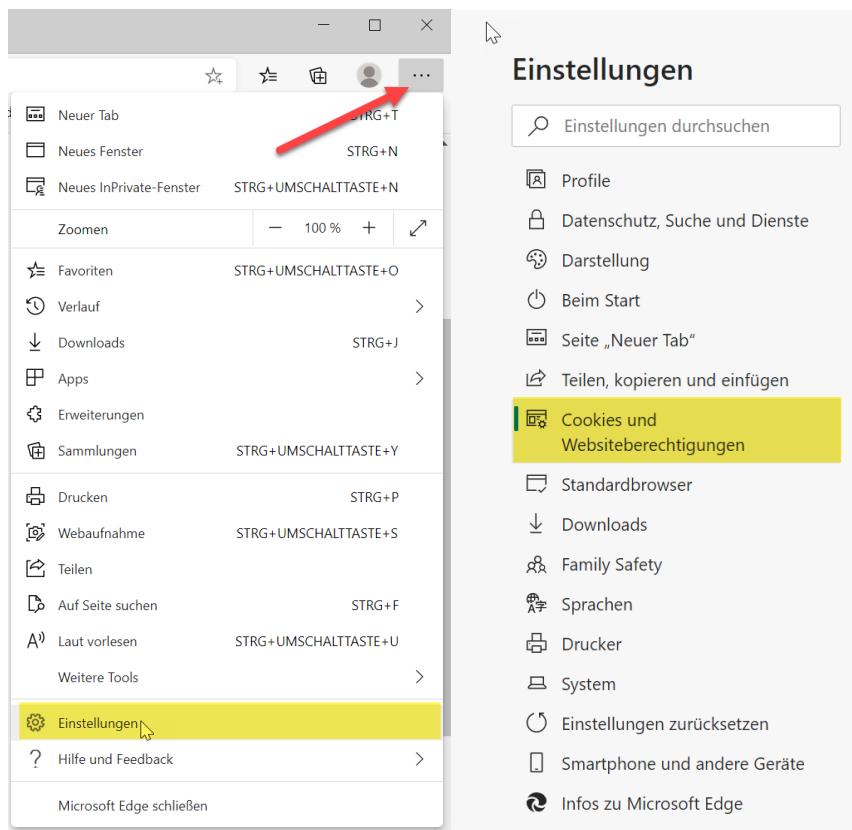
Hier finden Sie eine Anleitung, wie Sie in Ihrem Browser den Pop-Up-Blocker deaktivieren, damit Sie wieder via PDF Ihre Dokumente drucken können.

Die Beschreibung geht von der Verwendung der Adresse <https://www.spcweb.ch> aus. Wir haben weitere Internet-Adressen im Einsatz. Sollten Sie eine dieser Adressen verwenden, so gelten die Angaben unten analog.

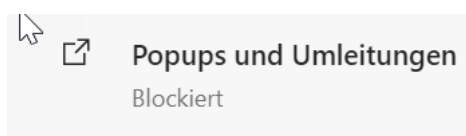
2.1. Microsoft Edge

(erstellt mit Version 87.0.664.75)

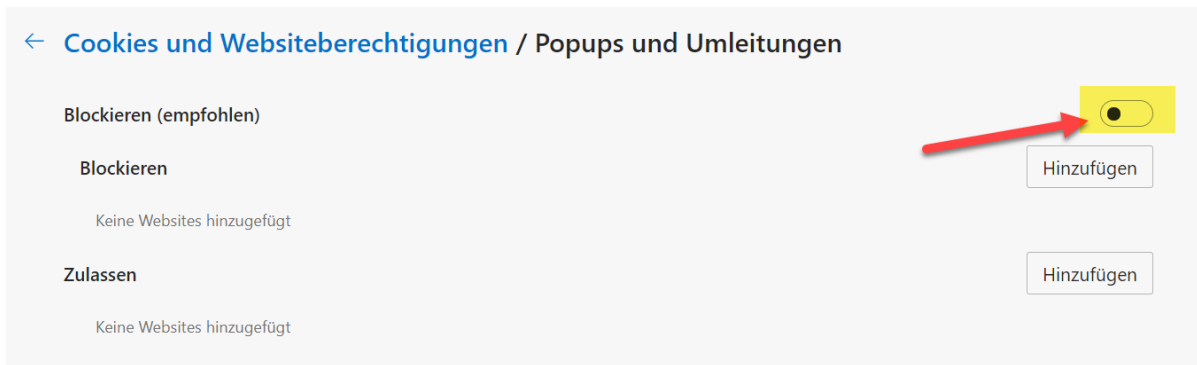
Wechseln Sie im Edge-Browser oben rechts zu «Einstellungen und mehr», klicken Sie auf «Einstellungen» und dann auf «Cookies und Websiteberechtigungen»



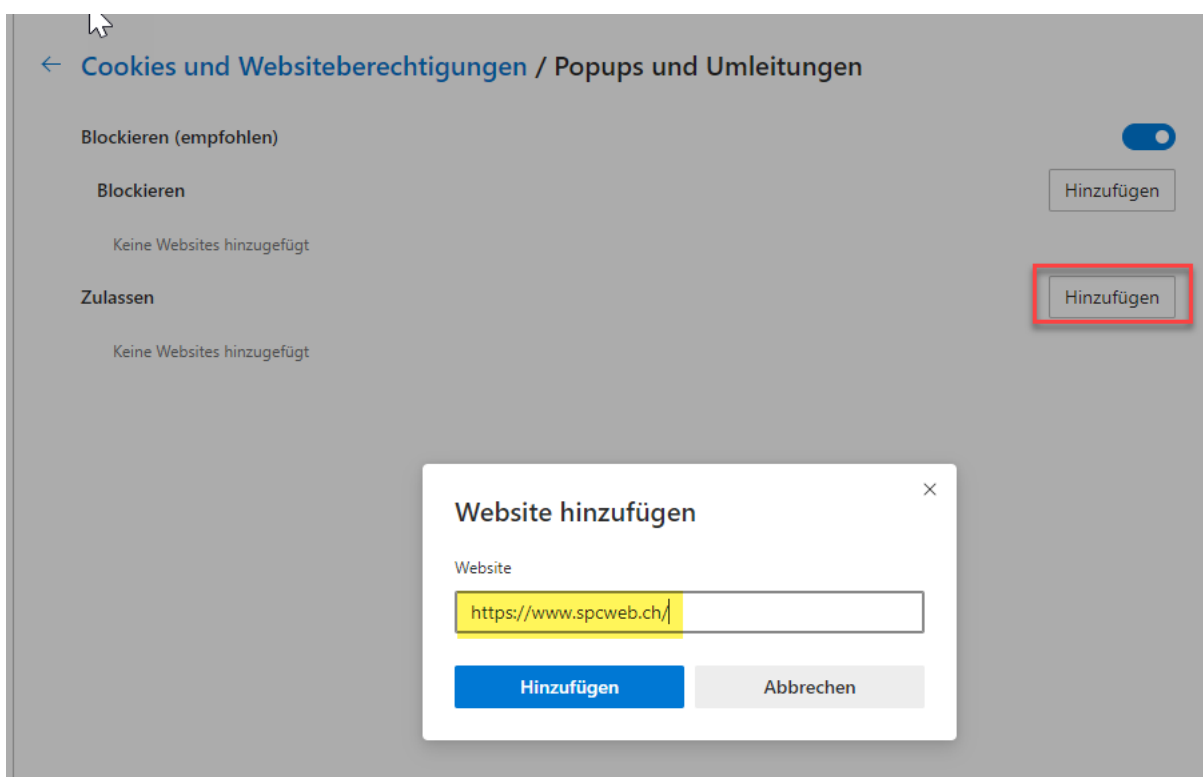
Wählen Sie «Popups und Umleitungen»



Schalten Sie den Hebel «Blockieren» auf aus:



Alternativ klicken Sie auf «Zulassen» und ergänzen die die Seite «<https://www.spcweb.ch>» zu der Ausnahmenliste.

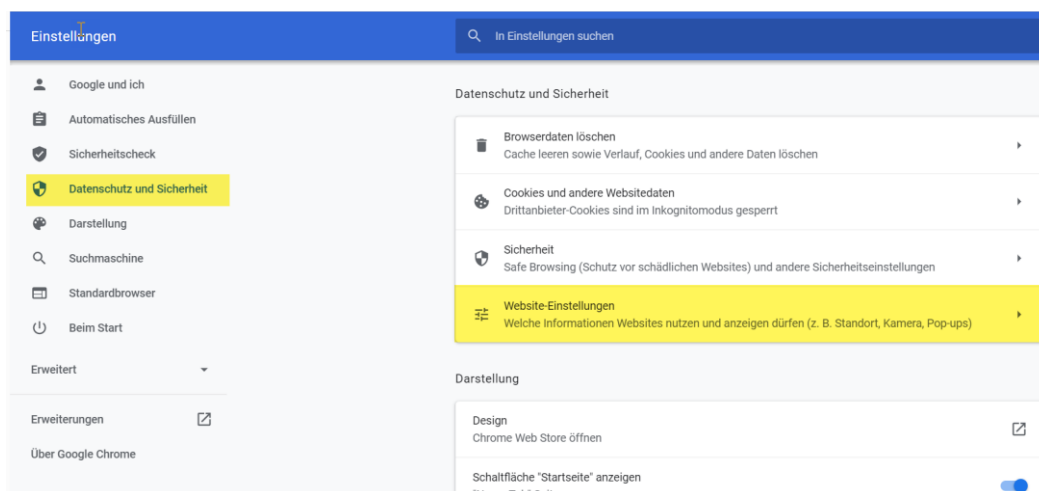
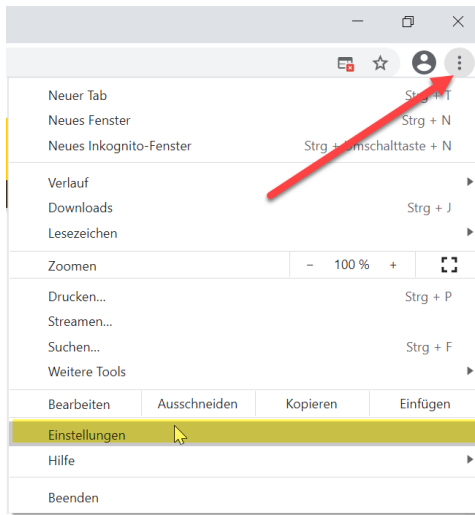


Danach laden Sie die Login-Seite Login <https://www.spcweb.ch> neu. Der Hinweis sollte nun verschwunden sein.

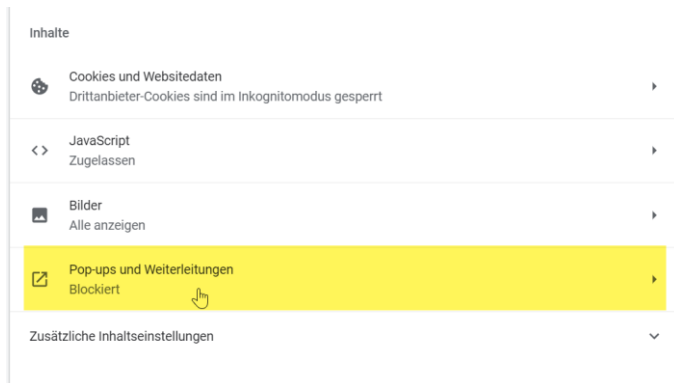
2.2. Google Chrome

(erstellt mit Version 88.0.4324.96)

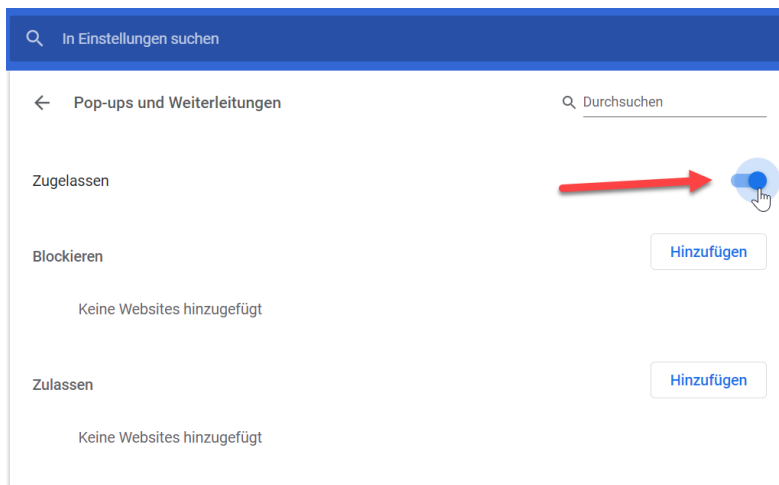
Wechseln Sie im Chrome-Browser oben rechts zu «Anpassen und verwalten», klicken Sie auf «Einstellungen» und dann links auf «Datenschutz und Sicherheit» und wählen Sie «Weitere Einstellungen» aus.



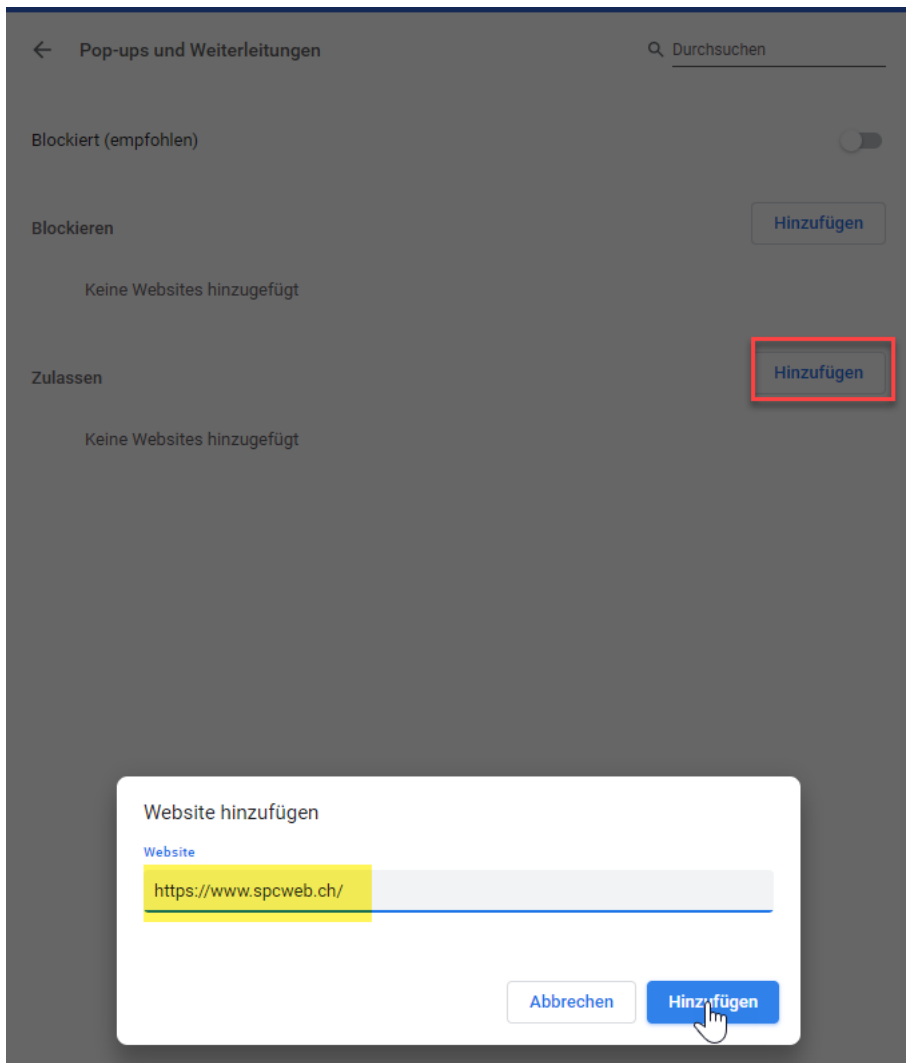
Scrollen Sie bis zum Kapitel «Inhalte» und klicken Sie auf «Pop-ups und Weiterleitungen».



Schieben Sie den Regler auf ein, sodass links der Text von «blockiert (empfohlen)» zu «zugelassen» wechselt.



Alternativ klicken Sie auf «Zulassen» und ergänzen die die Seite «<https://www.spcweb.ch>» zu der Ausnahmenliste.

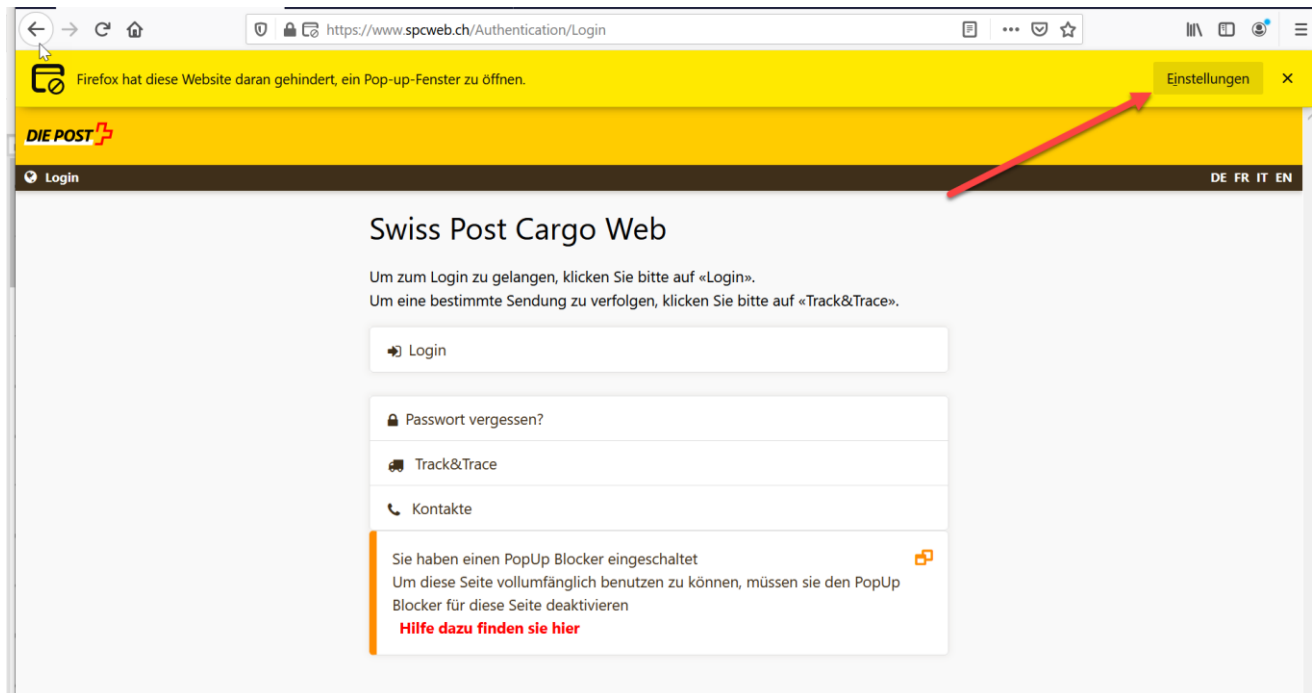


Danach laden sie die Login-Seite Login <https://www.spcweb.ch> neu. Der Hinweis sollte nun verschwunden sein.

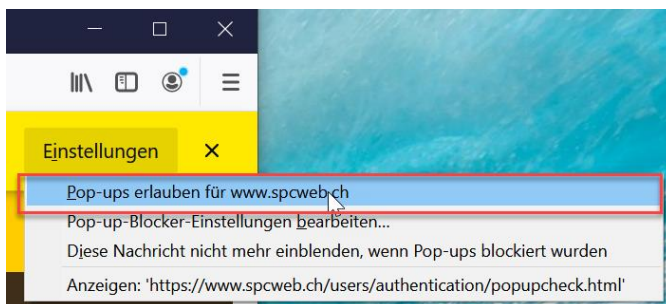
2.3. Mozilla Firefox

(erstellt mit Version 84.0.2)

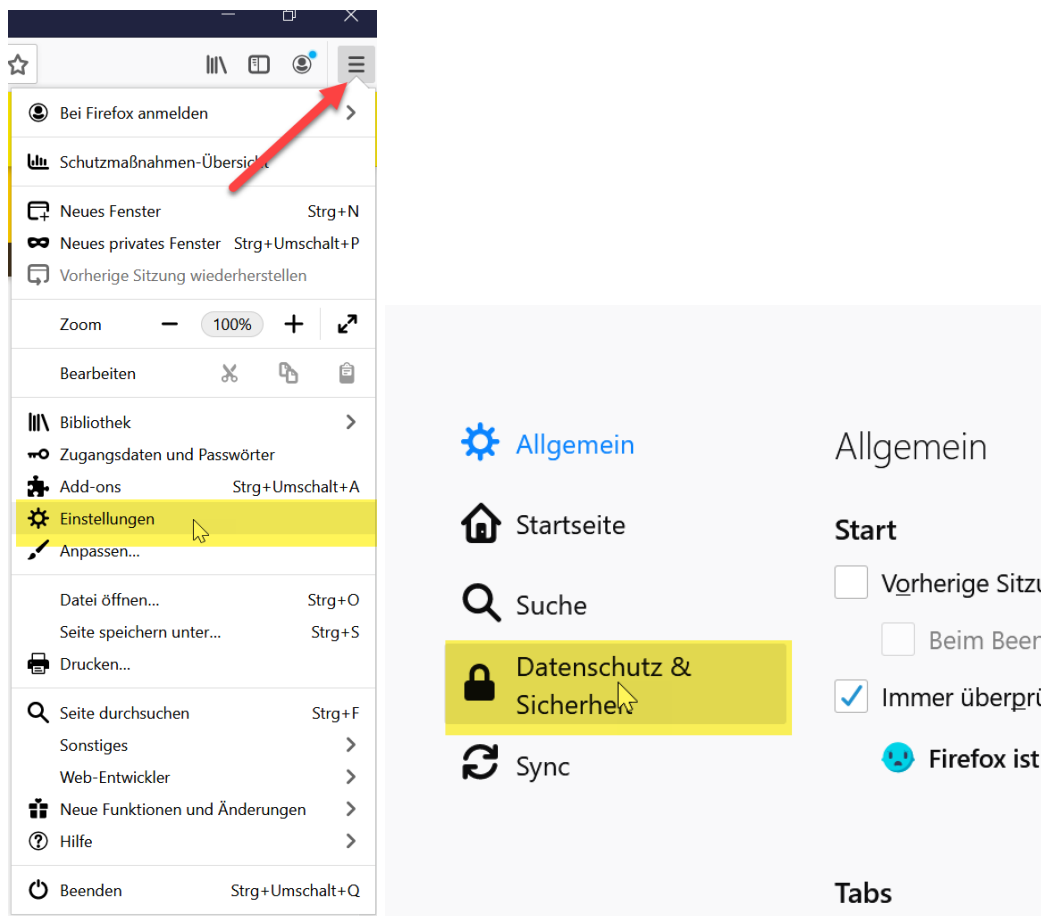
In Firefox erscheint direkt oben ein gelber Balken mit dem Hinweis, dass Pop-ups blockiert werden.



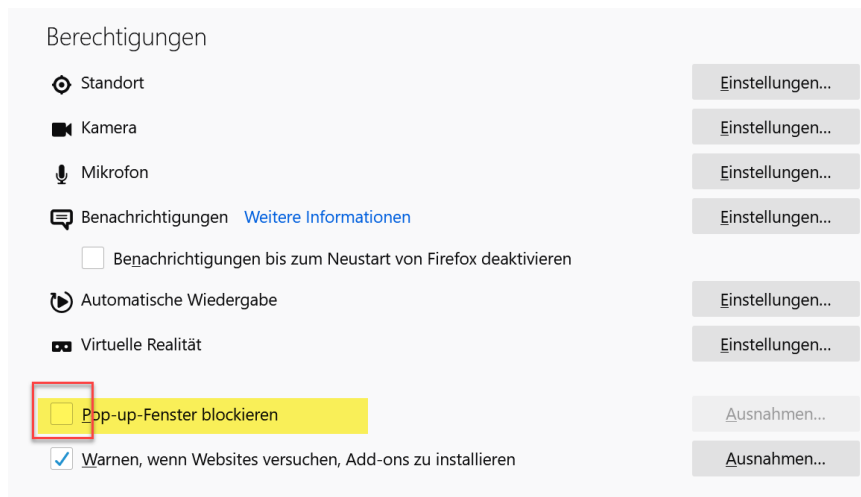
Hier können Sie direkt die Pop-ups für www.spcweb.ch zulassen:



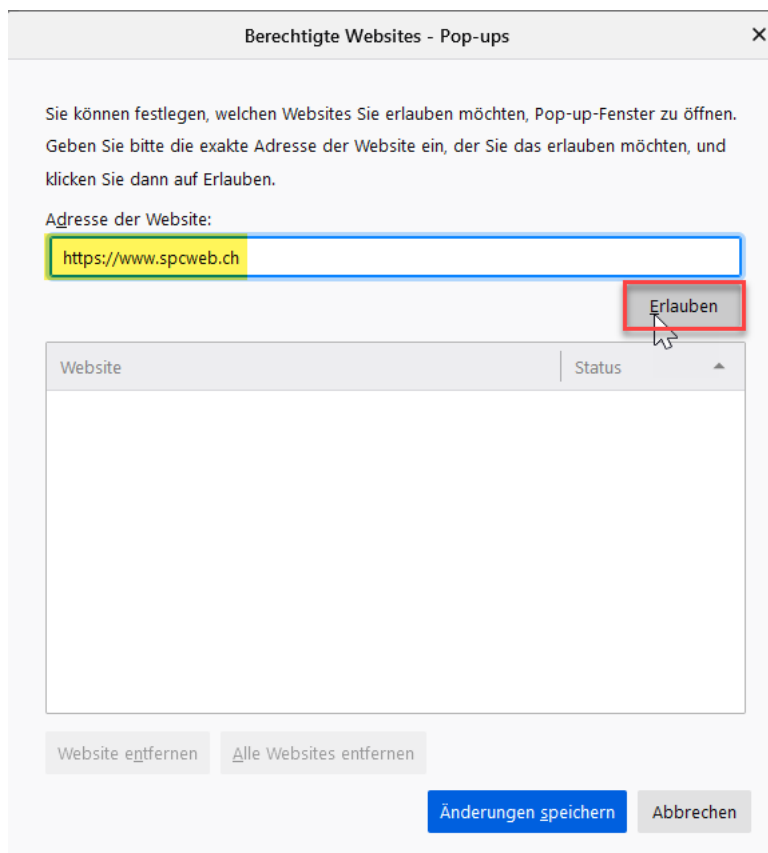
Oder Sie wechseln oben rechts zu «Menü öffnen», klicken auf «Einstellungen» und dann links auf «Datenschutz & Sicherheit» und scrollen runter bis zur Kategorie «Berechtigungen» aus.



Hier entfernen Sie den Haken unter «Pop-up-Fenster blockieren».



Alternativ klicken Sie auf «Ausnahmen» rechts von «Pop-up-Fenster blockieren» und ergänzen die die Seite «<https://www.spcweb.ch>» zu der Ausnahmenliste.

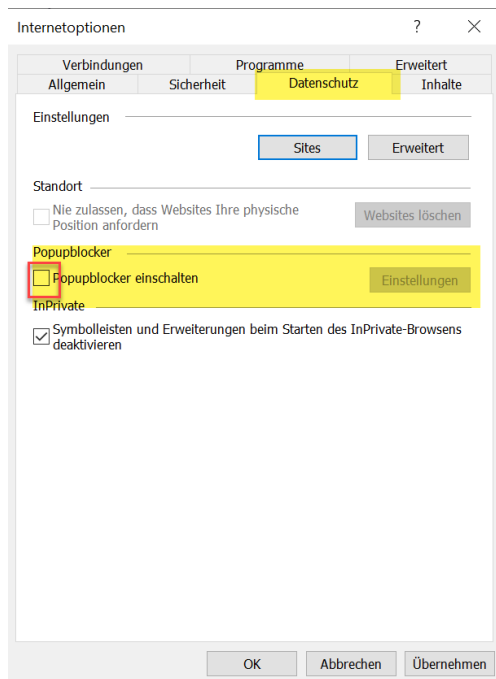
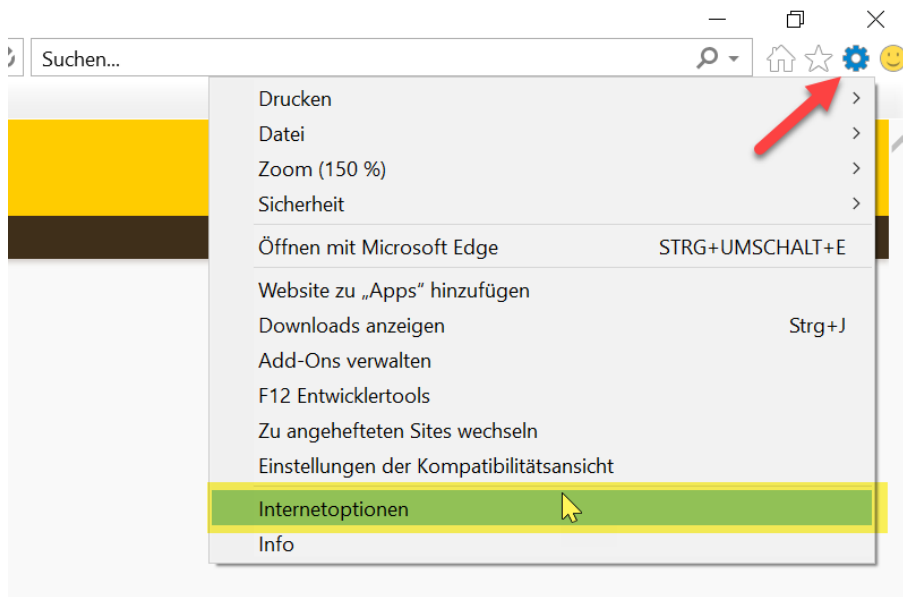


Danach laden sie die Login-Seite Login <https://www.spcweb.ch> neu. Der Hinweis sollte nun verschwunden sein.

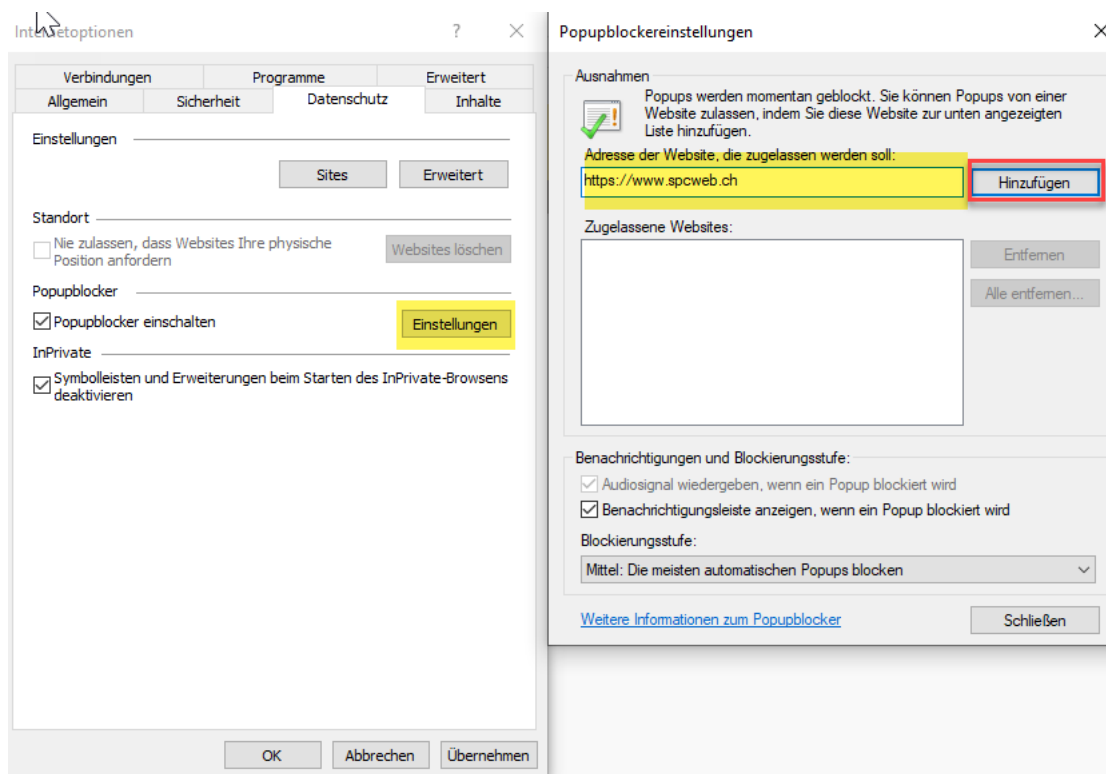
2.4. Microsoft Internet Explorer 11

(erstellt mit Version 11, 20H2, Build 19042.746)

Wechseln Sie im Internet Explorer oben rechts zu «Extras (Alt+X)», klicken Sie auf «Internetoptionen» und entfernen Sie im Register «Datenschutz» den Haken unter «Popublocker einschalten».



Alternativ klicken Sie auf «Einstellungen» rechts von «Popupblocker einschalten» und ergänzen die die Seite «<https://www.spcweb.ch>» zu der Ausnahmenliste.



Danach laden sie die Login-Seite Login <https://www.spcweb.ch> neu. Der Hinweis sollte nun verschwunden sein.